

利用規約

ご利用にあたってのお願いとご理解

- ・初めてのお客様は身分証明書のコピーをいただく場合がありますのでご了承ください
- ・今までに当店のトリミング、ホテルご利用のお客様につきましても、お泊りの都度、混合ワクチン、狂犬病ワクチンの証明書をご用意ください

持ち物

- ・いつも食べているフード
- ・いつも使っているタオルやオモチャ類
 - ※食器は当店でご用意できます。持ち込み希望の方は、陶器など割れやすい食器、壊れてしまっは困る大切な物はお持ち込みしないようお願い致します
 - ※万が一、お持ち込みして破損した場合は保証致しかねますのでご了承ください
 - ※お泊りが初めての仔や寂しがりやの仔は、ワンちゃんのストレス軽減の為普段使っているベッドや敷物(汚れても構わないもの)をお持ちください。なお、ベッドなどにつきましても当店でご用意できます
- ・かかりつけの病院の手帳、診察券
 - ※もしもの時の体調不良に備えてご用意をお願い致します
- ・混合ワクチン、狂犬病ワクチンの証明書
 - ※何らかの事情があり病院でワクチンを打てない理由があるワンちゃんやネコちゃんの場合は、獣医師による書面を提出していただき判断させていただきます。詳しくはお問合せください

お預かり出来ないワンちゃん、ネコちゃん

- ・混合ワクチン、狂犬病ワクチンを過去1年以内に接種していないワンちゃん
- ・混合ワクチンを2回接種していない仔犬
- ・過去6ヶ月以内にウイルス性の伝染病(パルボ、ジステンパー、その他)を発病したワンちゃん
- ・猫伝染性腹膜炎を過去1年以内に発病した仔もしくは治療中の仔
- ・噛みつきが激しい仔
- ・体調を崩すだけ鳴きやまない仔
- ・寝たきりの仔(介護が必要な仔)
- ・重度の持病を持った仔
- ・施設をかじって破損させてしまう仔
- ・性格の凶暴な仔、1日中吠えてる仔など、お預かりしてから発覚した場合、速やかにおむかえをお願い致します

お預かり中の体調不良・病気・発病があった場合

- ・お預かり中の体調不良につきましては飼主様に速やかにご連絡をさせていただきます
- ・万が一、ご連絡がつかない場合は当店の判断により病院に連れていき診察、治療を受けさせていただきます
 - その際の治療費につきましてはお客様ご負担となりますのでご了承願います
- ・他のお預かり中の仔にも配慮し、お預かりを中止させていただく場合もございますのでご理解願います

お預かり中のケガについて

- ・ワンちゃん、ネコちゃん自らのケガにつきましては責任は負いかねます(無理にお部屋から出ようとしたり施設内で走ってぶつかったりなど)
- ・ワンちゃん同士のケンカによるケガにつきましても責任は負いかねます
- ・当店の過失につきましては治療費として2万円を上限としお支払いさせていただきます

逃走による行方不明の場合

- ・破損している首輪、リードによりワンちゃんが失踪してしまった場合には責任は負いかねますのでご了承ください
- ・当方の過失につきましては捜索費用、損害費用として5万円を上限としてお支払いさせていただきます

死亡の場合

- ・寿命、病気、急死(突然死)、おやつが喉に詰まった等の場合は一切責任を負いかねますのでご了承ください
- ・当方の過失につきましてはお見舞金としまして10万円を上限としてお支払いさせていただき、その過失に関わった従業員の厳重処分を考えております